

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

Bu İptal ve İade Politikası, **KOSGO Yazılım Teknolojileri A.Ş.** tarafından sunulan online şirket kuruluş hizmetlerine ilişkin iptal ve iade koşullarını düzenler. Bu politika, Hizmet Sağlayıcı ile müşteri arasında akdedilen Şirket Kuruluş Hizmeti ve Online Platform Kullanım Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

MADDE 1- HİZMETİN NİTELİĞİ

Sunulan hizmet; şirket kuruluş sürecine ilişkin dijital platform, bilgi akışı ve süreç koordinasyonu hizmetidir. Hizmet sağlayıcı resmi kurumlar nezdinde işlem yapan taraf değildir ve resmi kurumların işlem süreleri veya kararları üzerinde herhangi bir kontrolü bulunmamaktadır.

Bu nedenle hizmetin değerlendirilmesi, şirket kuruluşunun gerçekleşmesi sonucuna göre değil; sunulan hizmetin ifası ve süreç yönetimi üzerinden yapılır.

MADDE 2- HİZMETİN BAŞLAMASI

Hizmet aşağıdaki şartların gerçekleşmesi ile başlar:

1. Müşterinin platforma kaydolması
2. Hizmet sözleşmesini elektronik ortamda onaylaması
3. Hizmet bedelinin ödenmesi
4. Bu işlemlerin tamamlanması ile birlikte hizmet süreci başlatılır.

MADDE 3- HİZMET BAŞLAMADAN ÖNCE İPTAL

Müşteri, hizmet süreci başlatılmadan önce iptal talebinde bulunabilir.

Bu durumda;

1. Ödenen hizmet bedeli müşteriye iade edilir.
2. Ödeme işlemi kredi kartı veya online ödeme yöntemi ile yapılmış ise iade aynı ödeme yöntemi ile gerçekleştirilir.

MADDE 4- HİZMET BAŞLADIKTAN SONRA İPTAL

Hizmet sürecinin başlamasından sonra yapılan iptal taleplerinde;

1. Hizmet kapsamında yapılan işlem, hazırlık, danışmanlık ve operasyonel giderler hizmet bedelinden düşülür.
2. Kalan tutar varsa müşteriye iade edilir.

Hizmet kapsamında yapılmış olabilecek işlemler şunları içerebilir:

1. Başvuru değerlendirmesi
2. Kuruluş süreci danışmanlığı
3. Bilgi ve belge kontrolü
4. Sistem üzerinde süreç oluşturulması
5. Uzman yönlendirmeleri

Bu işlemler için yapılan operasyonel maliyetler iade kapsamı dışındadır. Bu tutarlar Hizmet Sağlayıcı tarafından tespit edilmektedir. Hizmet kapsamında oluşabilecek işlemler için belirlenen tutar hizmet bedelinin %50'sidir.

MADDE 5- RESMİ BAŞVURU YAPILDIKTAN SONRA İPTAL

Şirket kuruluş sürecine ilişkin resmi başvuruların yapılmasından sonra iptal edilmesi durumunda hizmet bedeli iade edilmez.

Resmi başvuru kapsamına aşağıdaki işlemler girebilir:

1. Ticaret sicil başvurusu
2. Kuruluş belgelerinin hazırlanması ve sisteme işlenmesi
3. Resmi kurum süreçlerinin başlatılması

Bu aşamadan sonra hizmetin geri alınması mümkün olmadığı için ücret iadesi yapılmaz.

MADDE 6- RESMİ KURUM ÜCRETLERİ

Hizmet bedeline aşağıdaki ücretler dahil değildir:

1. Ticaret sicil harçları
2. Noter ücretleri
3. Mali müşavir ücretleri
4. Resmi kurum harç ve masrafları

Bu ücretler üçüncü taraflara ödenen bedeller olduğundan iptal durumunda Hizmet Sağlayıcı tarafından iade edilmez.

MADDE 7- YANLIŞ VEYA EKSİK BİLGİ NEDENİYLE İPTAL

Müşteri tarafından sağlanan bilgi veya belgelerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olması nedeniyle süreçte gecikme veya iptal oluşması halinde hizmet bedeli iade edilmez.

MADDE 8- İADE SÜRESİ

İade işlemleri, iptal talebinin Hizmet Sağlayıcı tarafından onaylanmasını takiben en geç 14 iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

İadenin müşterinin hesabına yansıma süresi banka veya aracı ödeme kuruluşlarından gelecek olan iade süre göre değişiklik gösterebilir.

MADDE 9- İPTAL TALEBİ

İptal talebi aşağıdaki yollarla iletilir:

Hizmet sağlayıcının online platformu üzerinden, yazılı bildirim ile veya müşteri destek kanalları üzerinden

İptal talebinin değerlendirmeye alınabilmesi için müşteri bilgilerinin doğrulanması gerekir.

MADDE 10- POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

Hizmet sağlayıcı, yürürlükteki mevzuata veya hizmet süreçlerine bağlı olarak iptal ve iade politikasında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Güncel politika metni platform üzerinde yayınlanan versiyondur.